

Politique de confidentialité du Site web

1. Information générale

a) Introduction

La protection de la vie privée est importante pour DK-Spec inc. (ci-après « **Entité** », « **Nous** », « **Notre** »). Pour cette raison, Nous avons mis en place des mesures de protection et des pratiques de saine gestion de vos renseignements personnels conformément aux lois applicables.

La présente politique de confidentialité (la « **Politique** »), qui doit être lue conjointement avec nos Termes et Conditions, décrit nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de traitement, de communication et de conservation des renseignements personnels de nos clients, visiteurs et utilisateurs.

En utilisant Notre site web <http://www.dkspec.com/> (le « **Site web** ») ou l'un de nos services, vous acceptez que Nous puissions recueillir, utiliser, traiter, divulguer et conserver vos Renseignements personnels conformément aux conditions décrites aux présentes. Si vous n'acceptez pas de respecter et d'être lié par la présente Politique, vous n'êtes pas autorisé à visiter, accéder ou utiliser Notre Site web ou nos Services, ni à partager vos Renseignements personnels avec Nous.

Cette Politique ne s'applique pas aux Renseignements personnels des employés, des représentants et des consultants d'Entité, ou à toute autre personne affiliée à l'Entité, ainsi qu'à toute information qui ne constitue pas un renseignement personnel tel que défini par la loi applicable.

b) Responsable de la protection des renseignements personnels

Les questions, commentaires et plaintes portant sur la Politique et les pratiques d'Entité en matière de respect de la vie privée peuvent être adressées à Notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Téléphone : (888) 686-3847

Courriel : confidentialite@dkspec.com

Adresse : 1060, chemin Olivier, Lévis (Québec) G7A 2M8

2. Définitions

Les mots et expressions qui suivent, lorsqu'ils apparaissent avec une première lettre en majuscule dans la Politique, ont le sens qui leur est attribué ci-après, à moins d'une dérogation implicite ou explicite dans le texte :

« **Fournisseur de services** » : toute personne physique ou morale qui traite les données pour le compte d'Entité. Il s'agit de sociétés tierces ou de personnes employées par Entité pour faciliter les Services, fournir les Services pour le compte d'Entité, d'effectuer des services liés aux Services ou d'aider Entité à analyser l'utilisation des Services.

« **Renseignements personnels** » : tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier, c'est-à-dire qui révèle de manière directe ou indirecte quelque chose sur l'identité, les caractéristiques (ex. : les habiletés, préférences, tendances psychologiques, prédispositions, capacités mentales, caractère et le comportement de la personne concernée) ou les activités de cette personne, et ce quelle que soit la nature du support et quelle que soit la forme sous laquelle ce renseignement est accessible (écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée ou autre).

« **Responsable de la protection des renseignements personnels** » : la personne qui est en charge de l'application de la présente Politique et dont les coordonnées sont identifiées à la section 1 de la présente Politique.

« **Services** » : Services fait référence au site Web.

3. Traitement des renseignements personnels

3.1 Collecte des renseignements personnels

Dans le cadre de nos activités, Nous pouvons traiter différents types de Renseignements personnels incluant les renseignements énumérés ci-dessous :

- des coordonnées, tels votre nom et prénom, votre adresse, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone;
- des renseignements que vous choisissez de fournir ou de Nous transmettre, par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire, répondez à des sondages, postulez à une de Nos offres d'emploi ou communiquez avec l'un de nos employés ou représentants;

Dans chaque cas, ces renseignements personnels sont traités conformément aux fins légitimes et nécessaires énumérées à l'article 3.2 ci-dessous.

3.2 Utilisation des Renseignements personnels

Nous pouvons utiliser vos Renseignements personnels aux fins légitimes décrites ci-dessous :

- exploiter, maintenir, superviser, développer, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités de Notre Site web;
- vous présenter des produits et des Services;
- développer de nouveaux produits et améliorer nos Services;
- vous envoyer des messages, des mises à jour, des alertes de sécurité;
- à des fins de marketing et de développement des affaires, si vous avez préalablement consenti au traitement de vos renseignements personnels à ces fins;

- répondre à vos questions et vous fournir une assistance au besoin;
- recueillir les avis et commentaires relativement à nos produits ou nos Services;
- effectuer des recherches et des analyses en lien avec Notre entreprise, nos produits et nos Services;
- détecter et prévenir les fraudes, erreurs, spams, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables;
- vous transmettre des communications conformément à la loi;
- pour toute autre fin permise ou requise par la loi.

3.3 Communication des renseignements personnels

Nous pouvons communiquer vos Renseignements personnels à nos employés, entrepreneurs, consultants, mandataires, fournisseurs de services et autres tierces parties de confiance (collectivement, les « **Fournisseurs de services** »), qui ont besoin de ces renseignements pour Nous aider à exploiter Notre Site web, à réaliser nos activités commerciales ou à vous servir, à condition que ces Fournisseurs de services se soient préalablement engagés par écrit à assurer la confidentialité de vos Renseignements personnels conformément aux lois applicables et à Notre Programme de gouvernance de l'information.

Nous ne vendons pas, n'échangeons pas, ni ne communiquons autrement vos renseignements personnels à des tierces parties.

3.3.1 Fournisseurs de services et autres tierces parties

Bien que Nous tentions d'éviter de communiquer vos Renseignements personnels à des tiers, Nous pouvons faire appel à des Fournisseurs de services pour exécuter divers services pour Notre compte, tels que la gestion et la sécurité informatique, le marketing, ainsi que l'analyse, l'hébergement et le stockage de données. Nous avons défini ci-dessous les cas pour lesquels un tel partage peut avoir lieu :

- **Nous utilisons YouTube pour présenter Nos Produits et Services. Consultez leur [politique de confidentialité](#) de Google :**
<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>;
- **Nous utilisons les services de Facebook pour communiquer sur Nos activités et pour présenter Nos Produits et Services. Consultez la [politique de confidentialité](#) de Meta :**
<https://fr-fr.facebook.com/privacy/policy>;

Avant de communiquer vos renseignements personnels à des Fournisseurs de services, Nous procédons à une évaluation des facteurs de la vie privée. Lorsque Nous communiquons vos renseignements personnels à des Fournisseurs de services, Nous concluons des contrats écrits avec eux avant que vos renseignements personnels ne leur soient communiqués et Nous leur fournissons que les Renseignements personnels nécessaires à l'exécution de leur mandat. Dans

le cadre de ces contrats conclus avec nos Fournisseurs de services, Nous nous engageons à ce que les principes énoncés dans la présente Politique soient respectés, et ces Fournisseurs de services sont tenus d'utiliser les Renseignements personnels de manière confidentielle, selon nos directives et uniquement pour les fins pour lesquelles ils ont été fournis. De plus, ces Fournisseurs de services Nous offrent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures de protection adéquates qui sont proportionnelles à la sensibilité des renseignements personnels traités ou communiqués. Lorsque nos Fournisseurs de services n'ont plus besoin de vos Renseignements personnels, Nous leur demandons de détruire ces données de manière appropriée.

3.3.2 Conformité à la législation, réponse aux demandes légales, prévention des préjudices et protection de nos droits

Nous pouvons communiquer vos Renseignements personnels lorsque Nous estimons qu'une telle divulgation est autorisée, nécessaire ou appropriée, notamment :

- pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris des autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence ;
- pour protéger nos activités ;
- pour Nous conformer à des procédures judiciaires ;
- pour protéger nos droits, Notre vie privée, Notre sécurité, nos biens, les vôtres ou ceux de tiers ;
- pour Nous permettre de mettre en œuvre les recours disponibles ou de limiter les dommages que Nous pourrions subir ; et
- conformément aux lois en vigueur qui sont applicables, y compris des lois en dehors de votre pays de résidence ;

3.3.3 Transaction commerciale

Nous pouvons partager, transférer ou communiquer, en stricte conformité avec la présente Politique et les dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, CQLR c P-39.1 (la « **Loi sur le secteur privé** ») et la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*, SQ 2021, c 25 (la « **Loi 25** », sanctionnée le 22 septembre 2021), vos Renseignements personnels en cas de vente, de transfert ou de cession, en tout ou en partie, de l'Entité ou de Nos actifs (par exemple, à la suite d'une fusion, d'une consolidation, d'un changement de contrôle, d'une réorganisation, d'une faillite, d'une liquidation ou de toute autre transaction commerciale, y compris dans le cadre de la négociation de telles transactions). Dans ce cas, Nous vous informerons avant que vos Renseignements personnels ne soient transférés et ne soient régies par une autre politique de confidentialité.

3.4 Consentement des Renseignements personnels

Dans la mesure du possible, Entité obtient directement auprès de la personne concernée son consentement à ce que Nous recueillions, utilisions et communiquions ses Renseignements personnels. Toutefois, si vous Nous fournissez des Renseignements personnels au sujet d'autres personnes, vous devez vous assurer de les avoir dûment avisées que vous Nous fournissez leurs renseignements en plus d'avoir obtenu leur consentement à une telle communication.

Nous solliciterons votre consentement explicite avant d'utiliser ou de communiquer vos Renseignements personnels à d'autres fins que celles énoncées aux présentes.

3.5 Conservation des Renseignements personnels

Sous réserves des lois applicables, Nous conservons vos Renseignements personnels uniquement pour le temps nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ces renseignements ont été recueillis, à moins que vous ne consentiez à ce que vos Renseignements personnels soient utilisés ou traités à une autre fin. À titre indicatif, la durée de certains renseignements peut s'étendre jusqu'à 7 ans suivant la fin des Services rendu par l'Entité à votre égard. De plus, nos périodes de conservation peuvent être modifiées en temps opportun en raison d'intérêts légitimes (par exemple, pour garantir la sécurité des Renseignements personnels, pour prévenir les abus et violations ou pour poursuivre des criminels).

Pour obtenir plus d'information sur les périodes pendant lesquelles vos Renseignements personnels sont conservés, veuillez contacter Notre Responsable à la protection des renseignements personnels en utilisant les coordonnées prévues à l'article 1b) de la présente Politique.

4. Vos droits

À titre de personne concernée, vous pouvez exercer les droits énoncés ci-dessous en communiquant par écrit avec Notre Responsable à la protection des renseignements personnels aux coordonnées prévues à l'article 1b) de la Politique :

- Vous avez le droit d'être informé des Renseignements personnels que Nous détenons à votre sujet et de demander une copie papier des documents contenant vos Renseignements personnels, sous réserve des exceptions prévues par la loi applicable;
- Vous avez le droit de faire rectifier, modifier et mettre à jour les Renseignements personnels que Nous détenons à votre sujet s'ils sont incomplets, équivoques, périmés ou inexacts;
- Vous avez le droit de retirer ou modifier votre consentement à ce que l'Entité recueille, utilise, communique ou conserve vos Renseignements personnels en tout temps, sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables;
- Vous avez le droit de Nous demander de cesser de diffuser vos Renseignements personnels et de désindexer tout lien rattaché à votre nom qui donne accès à ces renseignements si cette diffusion contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire;

- Vous avez le droit de demander que vos Renseignements personnels vous soient communiqués ou qu'ils soient transférés à une autre organisation dans un format technologique structuré et couramment utilisé;
- Vous avez le droit de porter plainte auprès de la Commission d'accès à l'information, sous réserve des conditions prévues par la loi applicable.

Afin de donner suite à votre demande, il peut vous être demandé de fournir un document d'identification approprié ou de vous identifier autrement.

5. Témoins de connexion et autres technologies de suivi

Nous n'utilisons pas des témoins de connexion et autres technologies similaires (collectivement, les **Fichiers Témoins « Cookies »**) pour Nous aider à opérer, protéger et optimiser le Site web et les services que Nous offrons. Les Fichiers Témoins « Cookies » sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre appareil ou sur votre navigateur. Ils permettent de recueillir certaines informations lors de votre visite du Site web, dont votre langue de préférence, le type et la version de votre navigateur, le type d'appareil que vous utilisez et l'identifiant unique de votre appareil.

6. Mesures de sécurité

L'Entité a mis en place des mesures de sécurité physiques, technologiques et organisationnelles visant à protéger adéquatement la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels contre la perte, le vol ou tout accès, divulgation, reproduction, communication, utilisation, modification non-autorisé. Ces mesures comprennent notamment le cryptage, le contrôle d'accès, la séparation des tâches, l'audit interne, la technologie « Secure Socket Layer (Protocole SSL) », etc.

Malgré les mesures décrites ci-dessus, Nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos Renseignements personnels. Si vous avez des raisons de croire que vos Renseignements personnels ne sont plus protégés, veuillez contacter Notre Responsable à la protection des renseignements personnels immédiatement en utilisant les coordonnées prévues à l'article 1b) ci-dessus.

7. Modification de la présente Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment conformément à la législation applicable. En cas de modification, Nous publierons la version révisée de la Politique de confidentialité et actualiserons la date de mise à jour figurant dans le pied de page de celle-ci. Nous vous en informerons également par courriel au minimum trente (30) jours avant la date d'entrée en vigueur de la nouvelle version de Notre Politique. Si vous n'approuvez pas les nouvelles conditions de la Politique de confidentialité, Nous vous invitons à ne plus utiliser Notre Site web et nos Services. Si vous continuez d'utiliser Notre Site web ou nos Services après l'entrée en vigueur de la nouvelle version de Notre Politique, votre utilisation de Notre Site web et nos Services sera alors régie par cette nouvelle version de la Politique.

8. Liens vers des sites web de tiers

Il peut arriver à l'occasion que Nous incluons sur Notre Site web des références ou des liens vers des sites web, produits ou services fournis par des tiers (les « **Services de tiers** »). Ces Services de tiers, qui ne sont pas exploités ni contrôlés par Entité, sont régis par des politiques de confidentialité entièrement distinctes et indépendantes de la nôtre. Nous n'assumons donc aucune responsabilité quant au contenu et aux activités de ces sites. La présente Politique s'applique uniquement au Site web et aux services que Nous offrons. La Politique ne s'étend pas aux Services de tiers comme Nos pages Facebook et YouTube.

9. Informations relatives à vos droits à la protection des Renseignements personnels dans le cadre du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Aux fins de cette politique de confidentialité, Nous agissons comme contrôleur de vos Renseignements personnels. Si vous êtes de l'Espace économique européen (EEE), Notre base juridique pour la collecte et l'utilisation de vos Renseignements personnels, telles que décrites dans la présente politique de confidentialité, dépend des informations que Nous recueillons et du contexte spécifique dans lequel Nous les recueillons. Nous pouvons traiter vos Données Personnelles parce que :

- Nous avons besoin d'effectuer un contrat avec Vous, comme lorsque Vous utilisez Notre Service ;
- Vous Nous avez donné la permission de le faire ;
- Le traitement est dans Notre intérêt légitime et il n'outrepasse pas vos droits ;
- Pour se conformer à la loi.

Si Vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE), Vous disposez de certains droits de protection de vos Renseignements personnels. Dans certaines circonstances, Vous disposez des droits de protection suivants :

- Le droit d'accéder, de mettre à jour ou de supprimer les Données Personnelles que Nous avons sur Vous ;
- Le droit de rectification ;

- Le droit à l'objection ;
- Le droit de restriction ;
- Le droit à la portabilité ;
- Le droit de retirer votre consentement des données

Veillez noter que Nous pouvons Vous demander de vérifier votre identité avant de répondre à ces demandes.

Vous avez le droit de Vous plaindre auprès d'une Autorité de Protection des Renseignements Personnels au sujet de Notre collecte et de l'utilisation de vos Renseignements Personnels. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données dans l'Espace économique européen (EEE).

10. Individus âgés de moins de 14 ans

Nous ne recueillons et n'utilisons pas sciemment des Renseignements personnels de personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous avez moins de 14 ans, vous ne devez pas Nous fournir vos Renseignements personnels sans le consentement de vos parents ou de votre tuteur. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous apprenez que votre enfant Nous a fourni des Renseignements personnels sans consentement, veuillez Nous contacter en utilisant les coordonnées prévues à l'article 1b) ci-dessus pour demander que Nous supprimions les renseignements personnels de cet enfant de nos systèmes.

11. Lois applicables

Les lois du Canada et du Québec, à l'exclusion de ses règles de conflit de droit, régiront le présent accord et votre utilisation du Site Web. Votre utilisation du Site Web peut également être assujettie à d'autres lois locales, provinciales, nationales ou internationales.

12. Contactez-nous

Toute question, commentaire, demande ou préoccupation concernant la présente Politique de confidentialité doit être transmise à Notre Responsable de la protection des renseignements personnels :

Par courriel : confidentialite@dkspec.com (à l'attention du Responsable de la protection de la vie privée)

Par courrier : 1060, chemin Olivier, Lévis (Québec) G7A 2M8 (à l'attention du Responsable de la protection de la vie privée)